

Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική

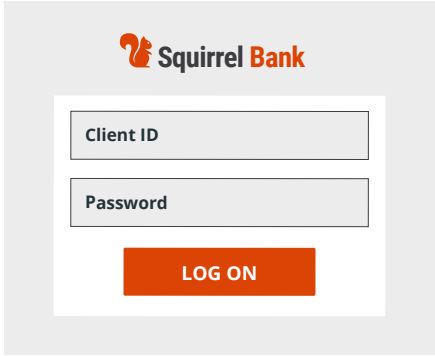
Εξασκηθείτε σε μερικές βασικές τραπεζικές δραστηριότητες με την τράπεζα Squirrel Bank.

Ας εξασκηθούμε στα βασικά πράγματα της σύνδεσης, δηλαδή ελέγχος μιας συναλλαγής και μιας κατάστασης τραπεζικής κίνησης, για να δούμε ποια μηνύματα λάβαμε από την τράπεζά μας και να ζητήσουμε βοήθεια χρησιμοποιώντας την Squirrel Bank. Ενώ η Squirrel Bank θα φαίνεται λίγο διαφορετική από το ασφαλές διαδικτυακό σύστημα της τράπεζάς σας, τα βήματα όμως για την κάθε δραστηριότητα θα είναι παρόμοια.

Σύνδεση και αποσύνδεση

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε κάθε φορά που πηγαίνετε στην ηλεκτρονική τραπεζική είναι να συνδεθείτε στον ασφαλή ιστότοπο της τράπεζάς σας. Το τελευταίο πράγμα που πρέπει να κάνετε είναι να αποσυνδεθείτε σωστά από την ιστοσελίδα. Ας εξασκηθούμε τώρα και καθοδόν ελέγχουμε το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική* στον ιστότοπο Be Connected βρείτε τη άσκηση **Logging on and off (σύνδεση και αποσύνδεση)**. Εκεί θα δείτε την οθόνη σύνδεσης.
2. Κάντε κλικ στο πλαίσιο **Client ID (αναγνωριστικό πελάτη)** και πληκτρολογήστε το **564892P**. Μην ξεχνάτε ότι θα πρέπει να κάνετε κλικ σε ένα πλαίσιο πριν μπορέσετε να πληκτρολογήσετε κάτι σε αυτό.
3. Πληκτρολογήστε **LaMp48nuf** στο πλαίσιο **Password**.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Log on**.
5. Η επόμενη οθόνη θα σας δείξει μια λίστα με τους λογαριασμούς στην τράπεζα Squirrel Bank μαζί με το υπόλοιπο των χρημάτων σας σε κάθε λογαριασμό.
6. Για να αποσυνδεθείτε κανονικά, απλά κάντε κλικ στο κουμπί **Log off** στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης. Να θυμάστε ότι είναι σημαντικό για την ασφάλεια των τραπεζικών λογαριασμών σας να αποσυνδέεστε σωστά από την ηλεκτρονική τραπεζική και όχι απλά να κλείνετε τον υπολογιστή σας.



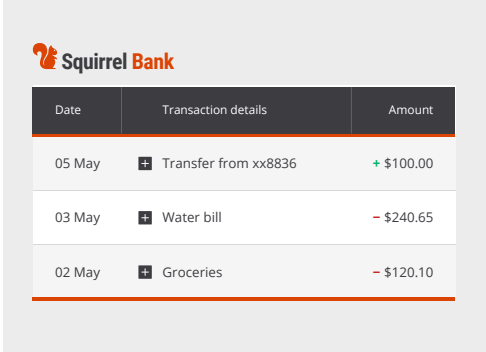
Πρέπει να συνδέεστε με ασφάλεια κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την ηλεκτρονική τραπεζική

Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική

Έλεγχος μιας συναλλαγής

Η ηλεκτρονική τραπεζική σας δίνει πρόσβαση σε περισσότερα στοιχεία απ' ό,τι απλά το υπόλοιπο των λογαριασμών σας. Μπορείτε να δείτε κάθε συναλλαγή στους λογαριασμούς σας. Ας κοιτάξουμε τις συναλλαγές στον λογαριασμό **Everyday Account**:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική* στον ιστότοπο Be Connected βρείτε τη άσκηση **Checking transactions (Έλεγχος συναλλαγών)** και μετά κάντε κλικ στο **My accounts (Οι λογαριασμοί μου)** στην πάνω αριστερή γωνία της οθόνης. Θα εμφανιστεί ένα αναπτυσσόμενο μενού.
2. Κάντε κλικ στο **Transactions (Συναλλαγές)** στο μενού. Θα εμφανιστεί μια λίστα ανάληψης χρημάτων από τον λογαριασμό **Everyday Account**.
3. Κάντε κλικ στην πρώτη συναλλαγή, **Μεταφορά από xx8836**, για να δείτε περισσότερα στοιχεία.
4. Όταν τελειώσετε κάντε κλικ στο πλαίσιο **Log off** στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να αποσυνδεθείτε με ασφάλεια..



The screenshot shows the Squirrel Bank mobile app interface. At the top is the Squirrel Bank logo. Below it is a table with three columns: Date, Transaction details, and Amount. The table lists three transactions: a transfer from xx8836 on 05 May for +\$100.00, a water bill on 03 May for -\$240.65, and groceries on 02 May for -\$120.10.

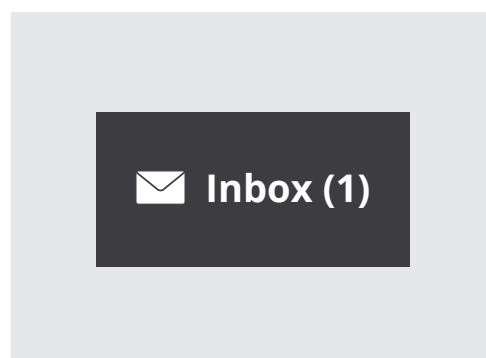
Date	Transaction details	Amount
05 May	Transfer from xx8836	+\$100.00
03 May	Water bill	-\$240.65
02 May	Groceries	-\$120.10

Η ηλεκτρονική τραπεζική εμφανίζει τις καταθέσεις και αναλήψεις για κάθε σας λογαριασμό

Εισερχόμενα και μηνύματα

Η τράπεζά σας μπορεί να σας στείλει μηνύματα χρησιμοποιώντας το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής. Ας δούμε αν έχουμε κάποιο μήνυμα:

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική* στον ιστότοπο Be Connected βρείτε τη άσκηση **Inbox and messages (Εισερχόμενα και μηνύματα)** και μετά βρείτε την καρτέλα **Inbox** κοντά στην πάνω δεξιά γωνία. Η καρτέλα δείχνει **(1)**, που σημαίνει ότι έχετε 1 μήνυμα. Κάντε κλικ στην καρτέλα Εισερχόμενα για να τη δείτε.
2. Εμφανίζεται μια λίστα μηνυμάτων από την τράπεζά σας. Τα μηνύματα που δεν έχετε διαβάσει εμφανίζονται με έντονα γράμματα. Κάντε κλικ στο πρώτο μήνυμα, **Enjoy your reward (Χαρείτε την ανταμοιβή σας)**.
3. Το μήνυμα θα εμφανιστεί στην οθόνη. Αν θέλετε διαβάστε το, και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Back to Inbox (Πίσω στα Εισερχόμενα)** για να επιστρέψετε στη λίστα των μηνυμάτων. Θα δείτε ότι το μήνυμα δεν είναι πλέον με έντονα γράμματα και ότι η καρτέλα Εισερχόμενα δείχνει **(0)**.
4. Τώρα αποσυνδεθείτε με ασφάλεια χρησιμοποιώντας το κουμπί **Log off**.



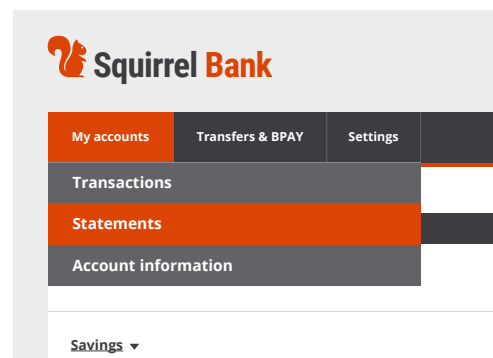
Τα μηνύματα από την τράπεζά σας εμφανίζονται στα Εισερχόμενα της ηλεκτρονικής τραπεζικής

Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική

Διαχείριση καταστάσεων κίνησης λογαριασμού

Δεν χρειάζεται να περιμένετε μέχρι να έρθει ταχυδρομικώς η τελευταία κατάσταση κίνησης λογαριασμού. Μπορείτε να συνδεθείτε για να τη δείτε στο διαδίκτυο και να την κατεβάσετε στον υπολογιστή σας για να την τυπώσετε.

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική* στον ιστότοπο Be Connected βρείτε τη άσκηση **Managing statements (Διαχείριση καταστάσεων κίνησης λογαριασμού)** και μετά κάντε κλικ στο **My accounts (Οι λογαριασμοί μου)** στο επάνω μενού.
2. Κάντε κλικ στο **Statements (καταστάσεις κίνησης λογαριασμού)** από το αναπτυσσόμενο μενού. Θα δείτε μια λίστα των μηνιαίων καταστάσεων κίνησης λογαριασμού.
3. Βρείτε την **κατάσταση για τις 30 Απριλίου** και κάντε κλικ στην επιλογή **Download (Λήψη)**.
4. Τώρα αποσυνδεθείτε με ασφάλεια κάνοντας κλικ στο κουμπί **Log off**.

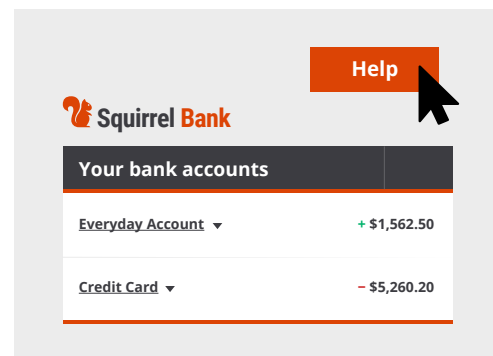


Δείτε τις καταστάσεις κίνησης λογαριασμού για όλους τους λογαριασμούς σας και κατεβάστε τις στον υπολογιστή σας

Βοήθεια και υποστήριξη

Η τράπεζά σας διαθέτει εκτεταμένες δυνατότητες βοήθειας σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα. Και πάλι, ο ιστότοπος της δικής σας τράπεζας μπορεί να φαίνεται λίγο διαφορετικός από την τράπεζα της άσκησής μας Squirrel Bank, οπότε ίσως χρειαστεί να κοιτάξετε γύρω στην οθόνη για να βρείτε το κουμπί **Help (Βοήθεια)**.

1. Χρησιμοποιώντας το μάθημα *Βασικά πράγματα για την ηλεκτρονική τραπεζική* στον ιστότοπο Be Connected βρείτε την άσκηση **Getting help and support (Πώς να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη)**, μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Help** κοντά στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να δείτε τις επιλογές. Θα δείτε ότι υπάρχουν ορισμένες συγκεκριμένες επιλογές, όπως **Αναφορά χαμένης ή κλεμμένης κάρτας**.
2. Για τώρα, κάντε κλικ στο **Πώς να επικοινωνήσω με την τράπεζα**. Θα εμφανιστεί μια οθόνη που θα δείχνει όλους τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Squirrel Bank, όπως τηλεφωνικά ή με email.
3. Κάντε κλικ **Back to Help (Πίσω στην επιλογή Βοήθεια)** να επιστρέψετε στην αρχική σελίδα **Help and support**.
4. Τώρα αποσυνδεθείτε με ασφάλεια χρησιμοποιώντας το κουμπί **Log off**.



Το κουμπί Βοήθεια παρέχει βοήθεια με την ηλεκτρονική τραπεζική